

Erasmus+ Programme in the context of COVID-19

WAITING FOR VIRTUAL STAFF MOBILITY

1



elearning course Evaluation and Quality Assurance in education and training (Course)

organised by IDEC S.A. Piraeus (Greece)

for 5 weeks starting from 12th of April 2021

REPORT 25 marzo 2021 (Summary guidelines)

Erasmus+ Programme in times of Covid-19- VIRTUAL STAFF MOBILITY

Evaluation and Quality Assurance in education and training (Course) ***for 5 weeks starting from 12th of April 2021***

Specific objectives of the Course: To provide the necessary skills and competencies to managing, administrating and teaching staff of schools, so as to ensure the quality and the effective evaluation of education at all levels. The course will provide insight at the developments at European level as well as at quality assurance and evaluation methodologies applied in education.

2

STAFF MOBILITY 1 - NUMBER OF PARTICIPANTS: 5

Virtual mobility will allow participants to acquire knowledge and skills related to the issues of assessment and skills.

- Understand the European quality assurance policies in education and training
- Be able to select the most appropriate quality assurance frame work
- Design the evaluation framework for school evaluation and/or project evaluation
- Develop evaluation methods and tools
- Conduct the evaluation, analyse evaluation findings and use the results

KEY WORDS

Assessment of experiential and non formal learning for Individual and Collective Empowerment

BACKGROUND

Virtual mobility involves directors and teachers of embroidery and theater schools who collaborate in the action-research promoted by Geapolis. Principles in the field of non-formal and informal learning in adult activities (embroidery schools and theater schools) are manifold:

- the voluntary and often self-organised character of learning, the intrinsic motivation of participants
- the close link to adult people's aspirations and interests, the participative and learner-centred approach
- the open character and structure, the transparency and flexibility of the underlying curricular construction
- **the evaluation of success and failure in a collective process and without judgement on individual success or failure, the 'right to make mistakes'**
- a supportive learning environment
- a preparation and staging of activities with a professional attitude, regardless of whether the activity is run by professional or voluntary youth workers and trainers
- the sharing of results with the interested public and a planned followup.

THE CHALLENGE

After virtual mobility activities, the challenge will be to apply learning outcomes, and improving **Cultures of quality** in non-formal and informal learning contexts (embroidery schools and theater schools). Focus: **Working efficiently and cyclically to improve the quality of education** adapting the process of four aspects the visible and invisible – the individual and the collective which are involved in developing a Quality Culture in Education. (see page 9).

PROJECT SUMMARY

PROJECT TITLE : STEP by STEP

Assessment of experiential learning for Individual and Collective Empowerment

DURATION: Ottobre 2019-Settembre 2021

STEP by STEP Action-research

Centered on an intergenerational approach, Geapolis cultural association encourages an European perspective on a local level with a discussion and research forum regarding a better assessment of experiential learning for Individual and Collective Empowerment. FOCUS:

- Criteria of assessment to non formal Education
- Criteria for adapting methods
- Approaches to adaptation and orientation of methods
- Space for Participatory Evaluation as a Developmental Aid
- Needs for Practitioner Evaluation in non formal education

PARTICIPATORY APPROACH & NETWORKING – WEB COMMUNITY

<https://geapolis.eu/step-by-step-apprendimento-e-autovalutazione/>

PREPARATORY ACTIVITIES

FOCUS GROUP. Experiential learning and self-assessment activities. Self-assessment and implementation: a challenge to journal web - Reflect and grow (Community web Geapolis)

 Geapolis Adult Learning Opportunities	Geapolis training modules
STEP 1 December 2019 January 2020	Non-formal and informal learning contexts: improving quality culture Encourage continuous quality improvement at all levels. Involve and empower teachers and teams to create and contribute to quality initiatives. FOCUS GROUP – Open Space 1- Le arti del filo https://geapolis.eu/step-by-stepopen-space-1-le-arti-del-filo/ Open Space 2- Teatro amatoriale https://geapolis.eu/open-space-2-teatro-amatoriale/
STEP 2 February April 2020	Personalized learning oriented towards self-assessment education oriented towards self-assessment education in non-formal and informal learning contexts . How to guide the self-assessment process to monitor growth? FOCUS GROUP- A scuola di teatro per... apprendere ad apprendere https://geapolis.eu/a-scuola-di-teatro-per-apprendere-ad-apprendere/ A scuola di ricamo per... apprendere ad apprendere https://geapolis.eu/a-scuola-di-ricamo-per-apprendere-ad-apprendere/
 idec	IDEC training modules The QUAL4T2 Quality Guide for Teams - Guiding teacher teams in their strategic planning (pdf)



elearning course
**Evaluation and Quality Assurance in education and
training (Course)**

organised by IDEC S.A. Piraeus (Greece)

for 5 weeks starting from 12th of April 2021

**WAITING FOR
VIRTUAL MOBILITY OF STAFF**

PREPARATORY ACTIVITIES

IDEC training modules

The QUAL4T2 Quality Guide for Teams -
Guiding teacher teams in their strategic planning (pdf)

ABSTRACT - The QUAL4T2 Quality Guide for Teams –



3. Gli effetti di un sistema di gestione per la qualità ciclico

3. The effects of a cyclical quality system

Il **ciclo PDCA** (Plan, Do, Check, Act) è la metodologia più utilizzata per implementare un **sistema di miglioramento continuo** in un'organizzazione. Si tratta di un approccio a quattro fasi per migliorare continuamente processi, prodotti o servizi e per risolvere i problemi. Comporta la verifica sistematica di possibili soluzioni, la valutazione dei risultati e l'implementazione di quelli che si sono dimostrati funzionanti.

LE QUATTRO FASI DEL CICLO SONO:

Pianificare: Identificare e analizzare problemi o opportunità, sviluppare ipotesi risolutive e decidere quali provare.

Fare: Provare la soluzione ipotizzata, idealmente su piccola scala, e misurarne i risultati.

Verificare: Studiare il risultato, misurarne l'efficacia e decidere se la soluzione ipotizzata sia stata efficace o meno. Se non lo è stata tornare alla fase 1, altrimenti procedere alla fase 4.

Agire: Se la soluzione è risultata efficace, inserirla a sistema

Completata la fase 4, si torna alla fase 1 per implementare nuovi miglioramenti in un ciclo di feedback continuo

The **PDCA** (Plan, Do, Check, Act) **cycle** is the most used methodology to implement a **continuous improvement system** in an organization. It is a four-stage approach for continually improving processes, products or services, and for resolving problems. It involves systematically testing possible solutions, assessing the results, and implementing the ones that have proven to work.

THE FOUR STEPS IN THE CYCLE ARE:

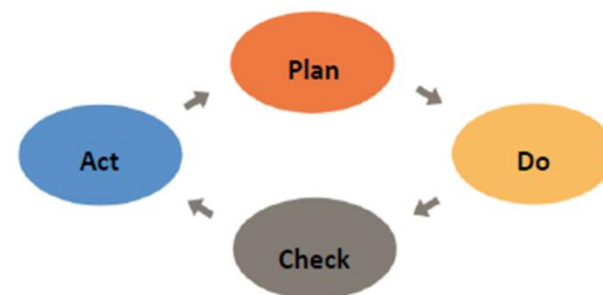
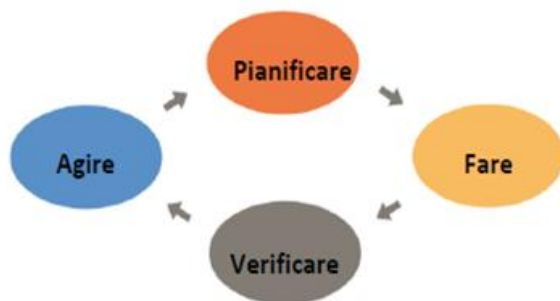
Plan: Identify and analyse the problem or opportunity, develop hypotheses about what the issues may be, and decide which one to test.

Do: Test the potential solution, ideally on a small scale, and measure the results.

Check: Study the result, measure effectiveness, and decide whether the hypothesis is supported or not. If it hasn't worked, you return to Step 1. If it has worked, you go on to Step 4.

Act: If the solution was successful, implement it.

Once step 4 is completed, you have to return to the step 1 periodically to implement more new improvements in a continuous feedback loop.



....

1. A Cultures of quality improvement

Il miglioramento continuo

Cultures of quality improvement

Improved teams – working together to solve problems helps build and strengthen existing teams

La rete EQAVET (rete europea per la garanzia di qualità nell'istruzione e formazione professionale) è un importante attore comunitario. EQAVET è una comunità di pratiche che riunisce gli Stati membri, le parti sociali e la Commissione europea per promuoverne la collaborazione in materia di sviluppo e miglioramento della qualità nel settore dell'IFP utilizzando il quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità. Il sito istituzionale EQAVET <http://www.eqavet.eu/gns/home.asp> fornisce eccellenti informazioni a docenti, formatori, équipe e manager della IFP

Il quadro EQAVET segue un ciclo di qualità di quattro fasi: pianificazione, implementazione, valutazione e revisione. Per ogni fase è elencata esiste una serie di descrittori e indicatori che le organizzazioni formative degli stati membri possono usare come esempi per la costruzione del proprio sistema di garanzia della qualità

EQAVET. The European Quality Assurance in Vocational Education and Training (EQAVET) is an important player in the EU. EQAVET is a community of practice bringing together member states, social partners and the European Commission to promote European collaboration in developing and improving quality assurance in VET by using the European Quality Assurance Reference Framework. The EQAVET website <http://www.eqavet.eu/gns/home.aspx> provides excellent information for teachers, trainers, teams and managers from vocational education and training.

EQAVET Framework follows a quality cycle of four stages: Planning, implementation, evaluation, and review. For each stage, there is a set of indicative descriptors, examples from different member states and indicators, to support the VET providers build their own quality assurance system.

Fase 1: PIANIFICAZIONE	Fase 2. REALIZZAZIONE	Fase 3. VALUTAZIONE	Fase 4. PROCEDURE PER IL CAMBIAMENTO
Impostare obiettivi chiari, adeguati e misurabili in termini di politiche, procedure, compiti e risorse umane	Stabilire le procedure per assicurare il raggiungimento degli obiettivi.	Definire i meccanismi per la valutazione dei risultati raccogliendo ed elaborando dati che permettono una valutazione oggettiva	Sviluppare procedure atte a raggiungere gli obiettivi previsti e/o a definirne di nuovi

EQAVET FOUR STAGES

Stage 1: Planning.	Stage 2. IMPLEMENTATION	Stage 3. EVALUATION	Stage 4. Review
Set up clear, appropriate and measurable goals and objectives in terms of policies, procedures, tasks and human resources	Establish procedures to ensure the achievement of goals and objectives.	Design mechanisms for the evaluation of achievements and outcomes by collecting and processing data in order to make informed assessments	Develop procedures in order to achieve the targeted outcomes and / or new objectives

.....

1.B Cultures of quality improvement

I vostri obiettivi:	Your goals You want to:
Migliorare la cultura della qualità Incoraggiare il miglioramento continuo a tutti i livelli Coinvolgere e responsabilizzare docenti e organi collegiali nel creare e contribuire alle iniziative di assicurazione qualità Guidare gli organi collegiali nella pianificazione strategica Dare una qualità migliore - ispirare l'approccio bottom up della cultura per la qualità Incoraggiare l'innovazione nella qualità (su base giornaliera) Formare un staff sempre più professionale Migliorare i servizi e i risultati educativi	Improve the quality culture in your Institution. Encourage continuous quality Improvement at all levels. Involve and empower teachers and teams to create and contribute to quality initiatives. Guide your teacher teams in strategic planning Give quality a better press – inspire a bottom up quality culture. Encourage innovation in quality (on a daily basis). Form an ever more professional staff body. Improve your educational services and results.
<i>Lavorare efficacemente e ciclicamente per migliorare la qualità dell'educazione</i>	<i>Working efficiently and cyclically to improve the quality of education</i>
La Cultura Della Qualità potrebbe essere descritta come "codice di condotta implicito e di riferimento interno di un'organizzazione", che, se resi espliciti attraverso la consapevolezza e lo sviluppo, forniscono un trampolino di lancio per il miglioramento delle proprie prestazioni e dei servizi. Mentre alcuni aspetti della QUALITÀ sono visibili e misurabili quantitativamente (comportamenti e sistemi di azione e gestione rappresentati nelle raffigurazioni che seguono dalle parti dell'iceberg al di sopra dell'acqua), altri aspetti sono invisibili (consapevolezza della qualità e cultura) ma contribuiscono tanto alla qualità dell'istruzione e allo sviluppo di una cultura della qualità pratica, più soddisfacente, di proprietà e integrata dal personale docente nell'istruzione	The understanding and development of a QUALITY CULTURE is essential to achieve the ultimate aim of improving quality for students in VET education. QUALITY CULTURE could be described as the “implicit codes of conduct and self-evident truths within an organisation”. If these can also be made explicit through awareness and development it provides a platform for improvement. While some aspects of QUALITY are visible and can be measured quantitatively (the parts of the iceberg above water in the cartoons – behaviours and action and management systems), other aspects are invisible (Quality awareness and Culture) but contribute as much to the quality of education and to the development of a practical, more satisfying quality culture which is owned and integrated by teaching staff in VET education.

....

1.C Cultures of quality improvement

Lavorare efficacemente e ciclicamente per migliorare la qualità dell'educazione

Working efficiently and cyclically to improve the quality of education

Comportamento orientato alla qualità  Indica che nella struttura formativa il comportamento di docenti e altri operatori mira a migliorare la qualità della educazione	Sistema di gestione per la Qualità  Indica che nella struttura formativa esiste un sistema qualità per migliorare i servizi offerti. Per sistema qui si può intendere un sistema strutturato, come il PDCA, ma anche l'utilizzo di uno strumento quale ad esempio un curriculum	Quality oriented behaviour  Quality focused conduct refers to behavior of teachers and others, aimed at improving the quality of education.	Quality system  The presence of a quality system improves working on the quality of education. A system could for example be a system, such as the PDCA cycle, but could also be an instrument, such as a curriculum.
Consapevolezza della Qualità  Indica che nella struttura formativa è evidente la propensione alla qualità a livello individuale, propensione basata su valori e intenti propri e fondamentali per chi li agisce.	Cultura qualità  Indica che nella struttura formativa è espresso l'obiettivo comune verso la qualità.	Quality awareness  Quality awareness means striving for quality on an individual level, based on one's own values and intentions. These values and intentions are keys to the behavior of those involved.	Quality culture  In a quality culture, the common aim towards quality is expressed.

..

1.D Cultures of quality improvement

Lavorare efficacemente e ciclicamente per migliorare la qualità dell'educazione

Working efficiently and cyclically to improve the quality of education

La tabella seguente descrive le quattro vignette della pagina precedente, la parte visibile dell'iceberg sopra il livello dell'acqua, e quella sommersa: la percezione individuale e quella collettiva messe in campo per lo sviluppo di una cultura della qualità nell'educazione. Spesso i docenti percepiscono solo l'aspetto formale (sistemi di gestione della qualità) costituito dai processi e dall'orientamento ai risultati.

The table below describes the four aspects above: both the visible and invisible – the individual and the collective which are involved in developing a Quality Culture in Education. Often staff perceives only the first aspect (Quality management systems) which are often process and results oriented.

PARTE VISIBILE	Comportamento orientato alla qualità. Capacità individuali, competenze dei dipendenti, diplomi e condotta professionale Aggiornamento formativo	Sistema di gestione per la Qualità. Presenza di un sistema di gestione per la qualità tipo ISO, INK o Sei Sigma Eccellenza nelle offerte curriculari, nella gestione delle prove, nell'organizzazione interna, nell'ambiente educativo, nella disponibilità strutturali ecc.	VISIBLE	Quality oriented behaviour Conduct /professionalism individual skills, employee competences, diplomas and professional conduct updated TRAINING	Quality Systems Quality systems such as ISO, INK or Six Sigma excellence in curricular offer, examination conditions, internal organization, ICT environment etc.
	2. Consapevolezza della qualità Revisione annuale del proprio sviluppo professionale, riflessione e miglioramento delle competenze di base personali, interviste o riflessioni sul feedback degli studenti volte a migliorare la propria prestazione	4. Cultura qualità Definizione di schemi collaborativi, convinzioni e valori condivisi . Volontà di incoraggiare gli organi collegiali, i gruppi di lavoro e i dipartimenti a rendere più esplicita la loro cultura della qualità e a svilupparla ulteriormente attraverso la peer review, il dialogo o una discussione aperta		3. Quality Awareness individual quality awareness individual commitment to quality mind-set annual development review, reflection on and improvement of personal core competences, corrective interviews or reflections on student feedback	4. Quality Culture collaborative patterns, convictions and values encouraging teams and departments to make their current quality culture more explicit and to further develop it through peer review, dialogue or open discussion
PARTE SOMMERSA			INVISIBLE		
	Percezione individuale	Percezione collettiva		INDIVIDUAL	COLLECTIVE

...

1. E Cultures of quality improvement

L'équipe impegnata della mobilità virtuale è incoraggiato a creare un **RITRATTO DEI formatori** disegnando il quale tutti comprendono **COSA** fanno per fornire servizi educativi di qualità (in termini di prodotto - risultati degli studenti, acquisizione di competenze e soddisfazione - e di processo – aspetti pedagogici) e **COME** lo fanno, tanto individualmente che collettivamente (i valori, gli standard, le interpretazioni e le percezioni della qualità come singolo insegnante, nel consiglio di classe, nel dipartimento nell'intero istituto. primo passo per migliorare la qualità dei servizi educativi e verso una **CULTURA DELLA QUALITÀ** vibrante e completa.

Obiettivo principale è fornire servizi educativi d'eccellenza. Questo esercizio aiuta il gruppo a: Acquisire, approfondire la cultura qualità, Rafforzare l'unità, l'identità e l'efficacia professionale del gruppo.

Una **CULTURA QUALITÀ** sana tiene conto di tutti gli aspetti del sistema

- **ORIENTAMENTO AL PROCESSO:** modalità di gestione basata sul controllo dei processi. Si seguono procedure e regolamenti, si raccolgono informazioni e documentazione per gestire collettivamente la qualità (basata su fatti concreti)
- **ORIENTAMENTO AI RISULTATI:** modalità di gestione basata sul monitoraggio continuo e sulla verifica dei risultati comparandoli con altre istituzioni educative, altri gruppi altri docenti.
- **ORIENTAMENTO ALLE PERSONE:** modalità di gestione basata principalmente su una forte etica di squadra, un senso di appartenenza, di condivisione di valori e obiettivi collettivamente espressi, riesaminati e, se necessario, ulteriormente sviluppati. Le persone interessate attribuiscono grande valore alla condivisione di esperienze e di informazioni qualitative.

Teaching staff are encouraged through the creation of a **TEAM PORTRAIT** to approach Quality with a broader understanding of both **WHAT** they do to provide a quality education (both the product – student results, skills acquisition and satisfaction, and the process towards achieving those results – the pedagogical implementation) and **HOW** they do this, both individually and collectively (the values, standards, interpretations and conceptualizations of quality as a teacher, in their team, dept. and organization. which supports the aim of improving the quality of education and which will contribute to a vibrant, comprehensive **QUALITY CULTURE**.

The main focus is ultimately on the core task of collectively providing an excellent education. The creation of the **TEAM PORTRAIT** helps the team to: gain and enhance insight into their own team quality culture.

A healthy **QUALITY CULTURE** will incorporate aspects of all orientations.

- **PROCESS-ORIENTED:** focuses mainly on control and management. There is a willingness to adhere to procedures and regulations, to have information and documentation in order to manage a collective responsibility (based on hard facts).
- **RESULT-ORIENTED:** continuous results-orientation and a competitiveness with regards to other educational institutions, departments, teams and employees.
- **PEOPLE-ORIENTED:** the focus is mainly on a strong team ethic, a feeling of us, collective values and objectives are collectively expressed, re-examined and, if necessary, further developed. The people concerned attach great value to sharing experiences and other qualitative information.

- **ORIENTAMENTO ALL'INNOVAZIONE:** modalità di gestione basata sulla flessibilità, la creatività, l'innovazione, l'apertura al mondo esterno e la lungimiranza. L'accento è posto sull'essere pronti alle sfide future, alla capacità di raggiungere un'eccellente qualità dell'istruzione al passo con i tempi. I docenti spesso privilegiano le modalità orientati alle persone o all'innovazione, tuttavia tutte quelle su descritte hanno pari importanza e sono tra loro complementari

È molto importante rafforzare la **CULTURA DELLA QUALITÀ** nei gruppi per ottenere un miglioramento della qualità efficace. Lavorare insieme crea fiducia e aiuta i componenti del gruppo a condividere la responsabilità. Inoltre, è importante che tutti i componenti del gruppo condividano il concetto di cultura del miglioramento continuo; costruiscano e seguano le regole e i valori concordati nel **RITRATTO DEL GRUPPO** - e in effetti in tutta l'organizzazione

- **INNOVATION-ORIENTED:** the focus is on flexibility, creativity, innovation, being open to the outside world and forward thinking; the emphasis is on being future-proof, able to achieve optimum education quality over time. Teachers often favour people oriented or innovation oriented aspects while all are important and complementary.

It is very important to strengthen **QUALITY CULTURE** in teams to achieve effective quality improvement. Working together builds trust and helps team members share responsibility. What is also important is for all team members to share the same idea, when talking about their common culture of quality improvement; that they can build upon and follow the norms and values as expressed in the **TEAM PORTRAIT** – and indeed throughout the organisation.